

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

ТУЛУНСКИЙ РАЙОН

ВЛАДИМИРСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО -
ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР д. ВЛАДИМИРОВКА»

Номер док.	Дата
№ 07-од	17.11.2017г.

ПРИКАЗ

**Об утверждении Плана мероприятий
по результатам НОК в 2017 году**

Во исполнение Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности деятельности муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр д. Владимировка» в Владимирском сельском поселении, утвержденном распоряжением главы администрации Владимирского сельского поселения от 29.08.2014 года № 10А-рг, на основании независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы МКУК «КДЦ д. Владимировка», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «КДЦ д. Владимировка»



Н.В. Вербова.

Приложение к приказу
 МКУК «КДЦ д. Владимировка»
 от 17.11.2017 года № 07-од

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр д. Владимировка», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель	Результат
1.	Разработка учреждениями культуры Планов мероприятий по повышению качества работы по результатам НОК	до 01.01.2018	Вербовая Н.В. директор МКУК «КДЦ д. Владимировка» Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ»	Повышение качества обслуживания населения
2.	Обновление вывесок, стендов учреждений культуры в соответствии с актуальной информацией	до 01.03.2018	Вербовая Н.В. директор МКУК «КДЦ д. Владимировка» Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ»	Повышение качества информационного обслуживания населения
3.	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирования, опросы)	в течение 2018-2019 г.г.	Вербовая Н.В. директор МКУК «КДЦ д. Владимировка» Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ»	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг
4.	Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в учреждениях культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2018-2019 г.г.	Вербовая Н.В. директор МКУК «КДЦ д. Владимировка» Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ»	Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья
5.	Осуществление мероприятий, направленных на повышение	в течение 2018-2019 г.г.	Вербовая Н.В. директор МКУК	Повышение качества обслуживания населения

	уровня бытовой комфортности в учреждениях культуры		«КДЦ д. Владимировка» Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ»	
6.	Увеличение числа квалифицированных работников, обучение и переподготовка персонала	в течение 2018-2019 г.г.	Вербовая Н.В. директор МКУК «КДЦ д. Владимировка» Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ»	Повышение качества обслуживания населения
7.	Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг	в течение 2018-2019 г.г.	Вербовая Н.В. директор МКУК «КДЦ д. Владимировка» Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ»	Повышение качества обслуживания населения