

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Аршанского
 сельского поселения
 Л. В. Полетаев
 «01» ноября 2021 г.
 МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский клуб п. Аршан»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На информационном стенде размещена не полная информация	Размещение на стенде недостающей информации – расписание деятельности клубных формирований, секций, кружков, прейскурант платных услуг	до 01.11.2021 г.	Е. А. Кравченко, директор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствует питьевая вода для посетителей учреждения	Приобрести в учреждение кулер	до 01.12.2021 г.	Е. А. Кравченко, директор
Отсутствие комфортных условий для посетителей	Оборудование гардероба, зоны ожидания	до 01.12.2021 г.	Е. А. Кравченко, директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия для посетителей с инвалидностью	Разместить в учреждении пиктограммы и знаки доступности для	до 01.12.2021 г.	Е. А. Кравченко, директор

	инвалидов, пандусы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Претензии потребителей услуг отсутствуют	Провести деловую игру «Кодекс профессиональной этики работника культуры»	до 01.12.2021 г.	Е. А. Кравченко, директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Отмечена необходимость расширения спектра предоставляемых учреждением услуг	Рассмотреть возможность открытия на базе учреждения новых клубных формирований	до 01.11.2021 г.	Е. А. Кравченко, директор